

英大泰和财产保险股份有限公司

网络安全保险附加网络欺诈损失及社会工程学犯罪损失保险（2025 版 A 款）条款

总则

第一条 本条款是英大泰和财产保险股份有限公司网络安全保险（以下简称“主险”）的附加险条款。

本附加险合同与主险合同相抵触之处，以本附加险合同为准。本附加险合同未约定事项，以主险合同为准。主险合同效力终止，本附加险合同效力亦同时终止；主险合同无效，本附加险合同亦无效。

凡涉及本附加险合同的约定，均应采用书面形式。

保险责任

第二条 兹经双方同意，被保险人在保险期间或保险单载明的追溯期内，因下列网络欺诈行为或社会工程学犯罪行为直接导致的网络欺诈损失和社会工程学犯罪损失，保险人按照本附加险合同的约定负责赔偿：

（1）第三方欺骗性滥用或操控被保险人计算机系统；

（2）第三方发出欺骗性电子指令、或经篡改的信息，用于诈骗被保险人在金融机构拥有或管理的资金账户；

（3）被保险人善意地按照转账指令转移了财产、货币或有价证券，但事后证明该转账指令是由冒名顶替者发送，且未经被保险人、客户或供应商的知情或同意。

责任免除

第三条 投保人及其雇员、被保险人及其雇员、外部服务商及其雇员的欺诈行为导致的损失、费用，保险人不负责赔偿。

赔偿限额

第四条 本附加险赔偿限额包含累计赔偿限额及每次事故赔偿限额，以上赔偿限额由投保人与保险人协商确定，并在保险单中载明。

释义

【社会工程学】指一种通过心理操纵和欺骗手段，诱导目标人物泄露敏感信息、执行特定操作或提供访问权限的攻击方式。它不依赖于技术漏洞，而是利用人类心理的弱点，如信任、恐惧、贪婪或好奇心，来达到攻击者的目的。

【网络欺诈损失】指由网络欺诈行为直接导致的，被保险人所属（或被保险人看管、保管或控制的并具有法律赔偿责任）的财产、货币或有价证券损失。

【社会工程学犯罪损失】指由社会工程学犯罪行为直接导致的，被保险人所属（或被保险人看管、保管或控制的并具有法律赔偿责任）的财产、货币或有价证券损失。

【追溯期】追溯期是指自保险期间开始向前追溯约定的时间期间，投保人连续投保，追溯期可以连续计算，但最长不得超过三年。追溯期的起始日不应早于首张保险单的保险期间起始日。本保险合同的追溯期由投保人与保险人协商确定，并在保险合同中载明；保险合同未载明追溯期的，则无对应追溯期。